



# Psicología Aplicada a las Ventas

---

Formación online • 40 horas de duración

# CARACTERÍSTICAS

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

## Objetivo principal del curso

Con este curso online de Psicología aplicada a las ventas, aprenderás a identificar y reconocer los aspectos psicológicos fundamentales que condicionan la venta: en el cliente, en el vendedor y en el proceso de venta.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma de Aprovechamiento**



**Apoyo y asesoramiento continuo**



**Formación online (bonificable hasta el 100%)**





# TEMARIO

¿Qué **aprenderás**  
con nosotros?

1

## **INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS.**

- Aspectos fundamentales de la venta.

2

## **MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR.**

- La motivación del vendedor.
- Las aptitudes y actitudes para la venta.
- Los conocimientos del vendedor.
- Como influenciar en los demás.

3

## **HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR.**

- La comunicación.
- La asertividad.
- Los conocimientos del vendedor.

4

## **PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE.**

- Factores psicológicos de la compra.
- Psicología del cliente.

5

## **TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA.**

- Teoría del Análisis Transaccional.
- Teorías y procesos de la motivación.
- La entrevista de ventas.
- Técnicas de cierre.

6

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

- Fidelización de clientes.
- Gestión de clientes.
- La posventa.



## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Vídeos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

