

# Comportamiento y Necesidades del Consumidor Digital

---

Formación online • 25 horas de duración



# CARACTERÍSTICAS

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

## Objetivo principal del curso

Aprenderás a identificar los comportamientos y las necesidades de los consumidores digitales para diseñar una estrategia de marketing efectiva.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma** de Aprovechamiento



**Apoyo y asesoramiento** continuo



**Formación online**  
**(bonificable hasta el 100%)**



# TEMARIO

¿Qué **aprenderás**  
con nosotros?

## 1 **MÓDULO 1: FACTORES QUE MOTIVAN A LOS CONSUMIDORES A COMPRAR POR INTERNET**

- Factores internos.
- Factores externos.

## 2 **MÓDULO 2: RIESGOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO QUE CONDICIONAN LAS DECISIONES DE COMPRA**

- Seguridad: protección de los datos personales, datos bancarios.
- Privacidad: uso de los datos personales.
- Medidas para mejorar la confianza en el comercio electrónico.

## 3 **MÓDULO 3: PERFIL DEL CONSUMIDOR DIGITAL**

- ¿Quién compra en Internet?
- ¿Por qué se compra en Internet?
- ¿Qué se compra en Internet?
- ¿Con qué frecuencia se compra en Internet?
- ¿A quién se compra en Internet?
- ¿Cómo se pagan las compras en Internet?

## 4 **MÓDULO 4: TENDENCIAS Y RETOS EN EL CONSUMO DIGITAL**



## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

## ¿Qué ventajas tiene la formación online?:



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



**Videos y herramientas multimedia:** Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



**Tutorías telefónicas:** el tutor estará disponible telefónicamente.

