



Oportunidades y debilidades de la hostelería ante el COVID-19

Formación online • 20 horas de duración

CARACTERÍSTICAS



Objetivo principal del curso

El objetivo de este curso es organizar los pros y contras de la introducción de las medidas higiénico sanitarias anti COVID, y analizar las fortalezas y debilidades que genera en un establecimiento del sector de la hostelería y el turismo.



Modalidad
100% online



Diploma de
Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento
continuo



Formación online
(bonificable hasta el 100%)





TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1

MEDIDAS DE LA HOSTELERÍA FRENTE AL CORONAVIRUS.

- Hostelería y coronavirus. Oportunidades ante nuevos escenarios.
- El escenario actual.
 - Flexibilidad y agilidad.
 - Nuevos escenarios, hábitos y tendencias.
 - Generar confianza.
 - Mejorar la gestión.
 - Los clientes.
 - El reto: mantener el engagement.
- Oportunidades ante los nuevos escenarios.

2

RETOS Y HERRAMIENTAS.

- Delivery y take away.
- Digitalización: la hostelería digital es una realidad.
 - Redes sociales como medio de difusión.
 - Cartas digitales: la tecnología también está en la sala.
- Análisis DAFO.
 - Análisis interno del negocio.
 - Análisis externo del negocio.





100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

